**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

**на продукцию ЧПУП «Завод профилированных изделий»**

**1.    Предмет гарантийных обязательств**
Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий, изготовленные из оцинкованной стали, оцинкованной стали с полимерным покрытием:

металлочерепица, кровельные и стеновые профили, комплектующие изделия к ним,

водосточная система, металлосайдинг, при условии их транспортировки, хранения и монтажа, указанных в ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ.

**2.    Поставщик гарантирует:**2.1.  отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия с лицевой стороны изделия;
2.2.  отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделия;
2.3.  отсутствие неравномерного выцветания защитно-декоративного полимерного покрытия с одной стороны кровли/фасада здания (рекламации предъявляются при условии четкой видимости изменения цвета с расстояния не менее 15 метров.)

**3.    Гарантийный период (срок действия гарантии)**3.1.   Срок действия гарантии исчисляется с даты отгрузки изделий со склада Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного покрытия составляет:
3.2.   изделия с покрытием полиэстер
0,45 мм - 0,5 мм– **5 лет**;
3.3.   изделия с покрытием
МАТОВЫЙ ПОЛИЭСТЕР , PRINTECH – **15 лет**;
3.4.   изделия из оцинкованной стали – **24 месяца**.

**4.    Обязательные условия обеспечения гарантии:**4.1.  осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке в соответствии с правилами транспортировки;
4.2.  транспортное средство должно иметь ровную поверхность кузова длиной не менее длины изделий;
4.3.  хранение изделий в заводской упаковке допускается не более 1-го месяца с момента его изготовления в сухом, хорошо проветриваемом помещении. При хранении более 1-го месяца листы следует распаковать и переложить рейками в штабеля для обеспечения проветривания каждого листа;
4.4.   монтаж изделий осуществляется в соответствии с ТНПА, действующими на территории Республики Беларусь;
4.5.   не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и использовать газоплазменные резаки, абразивные круги;
4.6.   любая защитная пленка, нанесенная на изделия, должна быть снята не позднее чем через три месяца после ее нанесения и немедленно после монтажа изделия;
4.7.   гарантийные обязательства предоставляются Покупателю только при условии полной оплаты за изделия;
4.8.   настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

**5.    Условия отказа предоставления гарантии**5.1. гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:
- потертости и следы формообразующих валов, не нарушающие целостность защитно-декоративного покрытия;
- изменение блеска защитно-декоративного покрытия;
- равномерное изменение цвета с одной стороны кровли / фасада здания;
- появление коррозии на обрезных кромках и внутренних частях поперечных напусков;
- дефекты, вызванные механическим воздействием на изделия на этапе транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе полученные вследствие пожара, бури, землетрясений, наводнений, града и других видов стихийных бедствий;
5.2. гарантийные обязательства прекращают действие при не соблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в разделе 4 настоящего Гарантийного талона.

**6.    Исполнение обязательств по гарантии**6.1.   при обнаружении дефектов, Покупатель предъявляет претензию в письменном виде с предоставлением следующих документов: заполненного Продавцом Гарантийного талона (с печатью Продавца), накладной, договора (счета-фактуры), документа об оплате. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок не позднее 20 дней с даты получения претензии;
6.2.   поставщик самостоятельно принимает решение о способе ремонта/восстановлении покрытия/замене изделия (части изделия) или выплате соразмерной денежной компенсации, ограниченной первоначальной стоимостью изделия, подлежащего ремонту/восстановлению/замене;
6.3.   восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду (оттенку) от оригинальных в силу естественного выцветания защитно-декоративного покрытия, что не является основанием для продления гарантии и последующего возмещения по данной причине;
6.4.  ЧПУП «Завод профилированных изделий » не несет ответственности за расходы и аварии, прямо или косвенно вызванные повреждениями и не покрывает убытки Покупателя;
Возмещение гарантии не включает в себя расходы на транспортировку, монтаж и ремонт.

**ВНИМАНИЕ!**Обязательным   условием предоставления гарантии является соблюдение
правил транспортировки, хранения, погрузки и монтажа!